

Торайғыров университетінің
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайғыров университета

**ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ**

ЗАҢ СЕРИЯСЫ
2022 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ



**ВЕСТНИК
ТОРАЙҒЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТА**

ЮРИДИЧЕСКАЯ СЕРИЯ
ИЗДАЕТСЯ С 2022 ГОДА

ISSN 2958-8618

№ 1 (2022)

Павлодар

**НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
Торайгыров университета**

Юридическая серия
выходит 4 раза в год

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о постановке на переучет периодического печатного издания,
информационного агентства и сетевого издания
№ KZ90VPY00046812

выдано

Министерством информации и коммуникаций
Республики Казахстан

Тематическая направленность

публикация результатов научных исследований, актуальных проблем
в области права, привлечение внимания к перспективным
и актуальным направлениям юридической науки

Подписной индекс – 76199

<https://doi.org/10.48081/NA.YR4232>

Бас редакторы – главный редактор

Ахмеджанова Г. Б.
д.ю.н., профессор

Заместитель главного редактора Олжабаев Б. Х., *к.ю.н., ассоц.профессор*
Ответственный секретарь Жамулдинов В. Н., *к.ю.н., ассоц.профессор*

Редакция алқасы – Редакционная коллегия

Ишеков К.А., *д.ю.н., профессор (Российская Федерация)*
Косанов Ж. Х., *д.ю.н., профессор*
Дуйсенов Э. Э., *д.ю.н., профессор*
Омарова А. Р., *технический редактор*

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели
Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов
При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

МРНТИ 10.85.01

<https://doi.org/10.48081/JOGE4502>***А. А. Айнабеков**

Департамент юстиции Павлодарской области,
Республика Казахстан, г. Павлодар

ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

В статье дан анализ Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан (Правила служебной этики государственных служащих).

В основе такого исследования общепринятые морально-этические нормы, устанавливающие основные требования к морально-этическому облику государственных служащих, а также базовые стандарты их поведения, направленные на укрепление доверия общества к государственным органам, формирование высокой культуры взаимоотношений на государственной службе и предупреждение случаев неэтичного поведения государственных служащих.

Сфера государственной службы сформировала определённые особенности профессиональной этики государственного служащего. Моральные нормы и принципы работы государственного служащего приводят к усилению внимания к его профессиональной этике. Особый публично-правовой статус государственного служащего, обусловленный исполнением полномочий государственных органов, налагает на государственных служащих ряд ограничений, запретов и требований. Определено, что знание и соблюдение государственным служащим положений Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

Рассматривается сущность профессиональной этики госслужащих. Сделан вывод, что не внешний контроль, выраженный нормами права, а внутренняя мотивационная составляющая должна стать рулевым побуждением государственного служащего.

Ключевые слова: профессиональная этика, государственная служба, уполномоченный по этике, Этический кодекс, общепринятые стандарты поведения госслужащих.

Введение

Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан в соответствии с Конституцией РК, законами РК, общепринятыми морально-этическими нормами устанавливает основные требования к морально-этическому облику государственных служащих, а также базовые стандарты их поведения, и направлен на укрепление доверия общества к государственным органам, формирование высокой культуры взаимоотношений на государственной службе и предупреждение случаев неэтичного поведения государственных служащих.

Сфера государственной службы сформировала определённые особенности профессиональной этики государственного служащего. Моральные нормы и принципы работы государственного служащего приводят к усилению внимания к его профессиональной этике. Особый публично-правовой статус государственного служащего, обусловленный исполнением полномочий государственных органов, налагает на государственных служащих ряд ограничений, запретов и требований [1].

С 1 января 2016 года в Казахстане действует Этический кодекс государственных служащих РК (Правила служебной этики государственных служащих), утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года за № 153 [2].

Этический Кодекс направлен на укрепление доверия общества к государственным органам, формирование высокой культуры взаимоотношений на государственной службе и предупреждение случаев неэтичного поведения государственных служащих.

Знание и соблюдение государственным служащими положений Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

Следует отметить, что каждый государственный служащий должен принимать все необходимые меры для соблюдения служебной этики, а общество вправе рассчитывать, что государственные служащие будут вкладывать все свои силы, знания и опыт в осуществляемую ими профессиональную деятельность, беспристрастно и честно служить своей Родине – Республике Казахстан.

Поскольку государственные служащие являются лицом государства в глазах общества, действия государственных служащих должны быть направлены, прежде всего, на укрепление доверия общества к государственным органам. Государственные служащие должны придерживаться общих стандартов поведения, стандартов поведения во внеслужебное время,

поведения в служебных отношениях, а также публичных выступлений, в том числе в средствах массовой информации [3].

Профессиональная этика государственного служащего обязывает сотрудника быть объективным, вежливым и внимательным, выслушивать обратившегося до конца, задавать уточняющие вопросы в корректной форме. Если необходимо, то спокойно без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного, задать уточняющие вопросы.

Кодекс направлен на укрепление доверия общества к государственным органам, формирование высокой культуры взаимоотношений на госслужбе и предупреждение случаев неэтичного поведения госслужащих, отмечается в документе.

Так, госслужащие Казахстана должны:

- способствовать укреплению единства народа республики и межнационального согласия в стране;
- быть честными, справедливыми, скромными, соблюдать общепринятые морально-этические нормы, в обращении с гражданами и коллегами проявлять вежливость и корректность;
- обеспечивать законность и справедливость принимаемых ими решений; обеспечивать прозрачность принятия решений, затрагивающих права и законные интересы физических и юридических лиц;
- противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, препятствующим или снижающим эффективность функционирования государственных органов;
- своими действиями и поведением не давать повода для критики со стороны общества, не допускать преследования за критику, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей деятельности;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, государственных служащих и иных лиц при решении вопросов личного характера и др. [4].

Материалы и методы

Теоретический анализ научной и специальной литературы по проблеме исследования; анализ нормативных документов по исследуемой тематике; анализ содержания программ курсов повышения квалификации государственных служащих; анализ и обобщение имеющегося опыта в сфере госслужбы; опросные методы (беседа, анкетирование, интервьюирование); наблюдение; эксперимент; методы математической статистики по обработке экспериментальных данных.

При исследовании использованы: диалектический подход к познанию социальных явлений, позволяющий проанализировать их в историческом

развитии и функционировании в контексте совокупности объективных и субъективных факторов, который определил выбор следующих методов: логический, исторический, системный. В целях достижения концептуально и практически значимых результатов в процессе исследования были использованы также сравнительный и статистический методы.

Результаты и обсуждение

Результаты: в статье проанализированы определения понятий: профессиональная этика, государственная служба, уполномоченный по этике, Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих, общие стандарты поведения госслужащих.

Краткий обзор научных публикаций позволяет объединить результаты исследований разных отраслей науки и практики для более глубокого понимания сущности проблем государственной службы, нормативно-правового сопровождения процессов государственного управления в Республике Казахстан.

Статья обобщает определенные результаты, полученные в области научного исследования проблем госслужбы и управления. Чтобы понять объективные закономерности, лежащие в основе процесса формирования и развития системы государственного управления в Казахстане, необходимо четко представлять существующую модель государственной службы, уметь определять перспективы её дальнейшего развития и совершенствования.

Выводы

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что процесс формирования личностных и профессиональных компетенций госслужащих основывается на современных требованиях к представителям госаппарата.

Государственным служащим не допускается размещение в социальных медиа компрометирующих их материалов, в том числе фото и видеозаписей из увеселительных и игорных заведений, мест заграничного отдыха, на фоне дорогостоящих автомобилей и интерьера, с демонстрацией дорогостоящих ювелирных изделий и иных предметов роскоши.

Также не допускается размещение фотоснимков и видео об антиобщественном поведении (в том числе нахождения в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность), размещения фотоснимков и видео неэтичного содержания, с изображением жестов, оскорбляющих нравственность.

Кроме того, на аккаунтах госслужащих в социальных сетях недопустимы нецензурная брань и ненормативная лексика, неуважительное отношение к государственным символам, пропаганда межнациональной и религиозной розни, неэтичные высказывания в адрес должностных лиц

государства и других государственных служащих, а также высказывания, несоответствующие основным направлениям политики государства

Формированию должной морали в сфере государственной службы, уважительного отношения к государственной службе в общественном сознании способствует соблюдение государственным служащими профессиональной этики. Нравственным долгом и профессиональной обязанностью каждого государственного служащего является стремление к постоянному совершенствованию, к росту своих профессиональных навыков, своей квалификации, к получению новых знаний.

Государственные служащие Департамента юстиции регулярно участвуют в семинарах по вопросам соблюдения норм Этического кодекса и повышения имиджа государственной службы, а также мероприятиях по тайм-менеджменту, ораторскому искусству, проводятся мероприятия совместно с Департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) по Павлодарской области, Павлодарским филиалом академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

Контроль за соблюдением госслужащими норм служебной этики осуществляет Уполномоченный по этике, деятельность которого регламентируется Положением об уполномоченном по этике, утвержденным одновременно с Этическим кодексом.

Уполномоченный по этике – государственный служащий, осуществляющий деятельность по обеспечению соблюдения норм служебной этики и профилактики нарушений законодательства о государственной службе, противодействию коррупции и Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан, а также консультирующий в пределах своих функций государственных служащих и граждан.

Уполномоченный по этике руководствуется в своей деятельности законами Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года «О государственной службе Республики Казахстан» [5], от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции» [6], Этическим кодексом, Положением об уполномоченном по этике, а также иными актами законодательства Республики Казахстан.

Функции уполномоченного по этике возлагаются на государственного служащего, занимающего руководящую должность, а также снискавшего признание и уважение в коллективе.

Положение об уполномоченном по этике утверждено Указом Президента Республики Казахстан № 153 от 29 декабря 2015 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан» [7].

Уполномоченный по этике ведет разъяснительную работу в коллективе департамента, индивидуальную консультативную работу по обращениям работников и граждан, а также выступает в роли внутреннего медиатора в случаях возникновения трудовых конфликтов.

В компетенции уполномоченного по этике находится формирование новой культуры взаимоотношений, мониторинг и контроль за соблюдением государственными служащими установленных законами ограничений и запретов, анализ причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также взаимодействие с институтами гражданского общества и другими госорганами в целях формирования позитивного имиджа государственной службы.

Уполномоченным по этике Департамента юстиции Павлодарской области контроль по соблюдению государственными служащими норм служебной этике осуществляется на постоянной основе. Особое внимание уделяется внешнему облику государственных служащих и распространению компрометирующих и дискредитирующих государственную службу фотографий, видео и других материалов государственными служащими при использовании социальных сетей, а также СМИ.

В Стратегии «Казахстан – 2050» отмечается, что «высочайшая этика и профессионализм является ключевым критерием создания эффективного государственного аппарата» [8].

Сегодня вопросам этики и поведения государственных служащих уделяется большее значение. Целостность имиджа государственного служащего основана на проявлении высоких профессиональных и личностных компетенций, морально-нравственных качеств и этичного поведения.

На государственной службе важную роль играют правила делового этикета и официального повеления. Строгое их соблюдение отображает наш серьезный подход к делу, следовательно и высокий профессионализм. Правила делового этикета одинаковы для всех, и каждый государственный служащий вне зависимости от ранга обязан их знать [9].

Общепринятые правила делового этикета включают: эффективное и рациональное использование рабочего времени, соблюдение дресс-кода, отношения в работе между сотрудниками, деловые переговоры, уважение собеседника, телефонный этикет. Соблюдение правил делового этикета способствует повышению уровня доверия населения к государственным институтам. Государственные служащие должны стремиться соответствовать самым высоким стандартам обслуживания, оказывать услуги профессионально, использовать индивидуальный подход к каждому услуг получателю [10].

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 **Одинцова, О. В.** Профессиональная этика : учебник для учреждений высшего образования / М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 144 с.

2 Этический кодекс утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 153 «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан» [Электронный ресурс]. – <http://www.zakon.kz>.

3 **Нсанбаев, О.** Профессиональная этика в сфере государственной службы // Вестник КЭУ : экономика, философия, педагогика, юриспруденция. – 2019. – № 4. – С. 18–22.

4 **Садвакасова, Н.** Служебный этикет : психология взаимоотношений // Мысль. – 2014. – № 6. – С. 17–19.

5 Закон Республики Казахстан от 23.11.2015 N 416-V ЗРК «О государственной службе Республики Казахстан» [Электронный ресурс]. – <http://www.zakon.kz>.

6 Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции».

7 Указ Президента Республики Казахстан № 153 от 29 декабря 2015 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан» [Электронный ресурс]. – <http://www.zakon.kz>.

8 Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана «Казахстанский путь-2050 : Единая цель, единые интересы, единое будущее» от 17 января 2014 г. [Электронный ресурс]. – <http://www.zakon.kz>.

9 **Атаманчук, Г. В.** Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика / Г. В. Атаманчук. – 2-е изд., доп. – М. : Изд-во РАГС, 2008. – 311 с.

10 **Еньшина, И.** Кодекс этики юриста : действенно и качественно. Правовая политика // Юридическая газета. – 2014. – № 75. – С. 1–4.

REFERENCES

1 **Odintsova, O. V.** Professionalnaya etika : uchebnik dlya uchrezhdeniy vyisshego obrazovaniya [Professional ethics: a textbook for institutions of higher education]. – Moscow : Izdatelskiy tsentr «Akademiya» [Publishing Center «Academy»], 2014. – 144 p.

2 Eticheskii kodeks utverzhdennyi Ukazom Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 29 dekabrya 2015 goda № 153 «O merah po dalneyshemu sovershenstvovaniyu

eticheskikh norm i pravil povedeniya gosudarstvennyih sluzhaschih Respubliki Kazahstan» [Code of Ethics approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated December 29, 2015 No. 153 «On measures to further improve the ethical standards and rules of conduct for civil servants of the Republic of Kazakhstan»] [Electronic resource]. – <http://www.zakon.kz>.

3 **Nsanbaev, O.** Professionalnaya etika v sfere gosudarstvennoy sluzhbyi [Professional ethics in the field of public service] // Vestnik KEU : ekonomika, filosofiya, pedagogika, yurisprudentsiya [Bulletin of KEU : economics, philosophy, pedagogy, jurisprudence]. – 2019. – № 4. – P. 18–22.

4 **Sadvakasova, N.** Sluzhebnyiy etiket : psihologiya vzaimootnosheniy [Service etiquette : the psychology of relationships] // Myisl. – 2014. – № 6. – P. 17–19.

5 Zakon Respubliki Kazahstan ot 23.11.2015 N 416-VZRK «O gosudarstvennoy sluzhbe Respubliki Kazahstan» [Law of the Republic of Kazakhstan dated 11.23.2015 N 416-V ZRK «On Public Service of the Republic of Kazakhstan»] [Electronic resource]. – <http://www.zakon.kz>.

6 Zakon Respubliki Kazahstan ot 18 noyabrya 2015 goda «O protivodeystvii korruptsii» [The Law of the Republic of Kazakhstan dated November 18, 2015 «On combating Corruption»].

7 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan № 153 ot 29 dekabrya 2015 goda «O merah po dalneyshemu sovershenstvovaniyu eticheskikh norm i pravil povedeniya gosudarstvennyih sluzhaschih Respubliki Kazahstan» [Decree of the President of the Republic of Kazakhstan No. 153 dated December 29, 2015 «On measures to further improve the ethical standards and rules of conduct of civil servants of the Republic of Kazakhstan»].

8 Poslanie Prezidenta Respubliki Kazahstan narodu Kazahstana «Kazahstanskiy put-2050: Edinaya tsel, edinye interesyi, edinoe budushee» ot 17 yanvarya 2014 g. [Message of the President of the Republic of Kazakhstan to the people of Kazakhstan «Kazakhstan's way-2050 : Common goal, common interests, common future» dated January 17, 2014] [Electronic resource]. – <http://www.zakon.kz>.

9 **Atamanchuk, G. V.** Suschnost gosudarstvennoy sluzhbyi : istoriya, teoriya, zakon, praktika. [Essence of public service : history, theory, law, practice] / G. V. Atamanchuk. – 2nd ed., add. – Moscow : Izd-vo RAGS, 2008. – 311 p.

10 **Enshina, I.** Kodeks etiki yurista: deystvenno i kachestvenno. Pravovaya politika [Lawyer's Code of Ethics: Efficiently and Qualitatively. Legal policy] // Legal newspaper. – 2014. – № 75. – P. 1–4.

Материал поступил в редакцию 10.03.22.

*А. А. Айнабеков

Павлодар облысының Әділет департаменті,

Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.

Материал 10.03.22 баспаға түсті.

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ЭТИКАСЫ

Мақалада Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Әдеп кодексі (Мемлекеттік қызметшілердің қызметтік этика қағидалары) талданады.

Мұндай зерттеу мемлекеттік қызметшілердің моральдық-этикалық мінез-құлқына қойылатын негізгі талаптарды белгілейтін жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларға, сондай-ақ халықтың мемлекеттік органдарға деген сенімін нығайтуға, өзара қарым-қатынастың жоғары мәдениетін дамытуға бағытталған олардың мінез-құлқының негізгі стандарттарына негізделген. мемлекеттік қызметте және мемлекеттік қызметшілер. қызметкерлердің әдепсіз мінез-құлық жағдайларының алдын алу.

Мемлекеттік қызмет саласы мемлекеттік қызметшінің қызметтік этикасының белгілі бір белгілерін қалыптастырды. Мемлекеттік қызметшінің моральдық нормалары мен жұмыс қағидастары оның қызметтік этикасына көңіл бөлудің артуына әкеледі. Мемлекеттік қызметшінің ерекше жария-құқықтық мәртебесі мемлекеттік органдардың өкілеттіктерін жүзеге асыруына байланысты мемлекеттік қызметшілерге бірқатар шектеулер, тыйымдар мен талаптар қояды. Мемлекеттік қызметшілердің мемлекеттік қызметшілердің әдеп және қызметтік әдеп кодексінің ережелерін білуі мен сақтауы олардың кәсіби қызметінің және қызметтік мінез-құлқының сапасын бағалау өлшемдерінің бірі болып табылатыны анықталды.

Мемлекеттік қызметшілердің қызметтік этикасының мәні қарастырылады. Мемлекеттік қызметшінің жетекші уәжідемесіне заң нормаларында көрсетілген сыртқы бақылау емес, ішкі мотивациялық құрамдас бөлігі айналуы тиіс деген қорытынды жасалған.

Кілтті сөздер: қызметтік этика, мемлекеттік қызмет, әдеп жөніндегі уәкіл, Әдеп кодексі, мемлекеттік қызметшілердің жалпы мінез-құлық стандарттары.

*A. A. Ainabekov

Department of Justice of Pavlodar region,

Republic of Kazakhstan, Pavlodar.

Material received on 10.03.22.

ETHICS OF PUBLIC EMPLOYEES

The article analyzes the Code of Ethics of Civil Servants of the Republic of Kazakhstan (Rules of professional ethics of civil servants).

Such a study is based on generally accepted moral and ethical norms that set the basic requirements for the moral and ethical behavior of civil servants, as well as basic standards of their behavior aimed at strengthening public confidence in government and developing a high culture of communication. Prevention of unethical behavior of employees in the civil service and civil servants.

The sphere of public service has formed certain features of the work ethic of civil servants. Moral norms and principles of work of a civil servant lead to an increase in attention to his work ethic. The special public-legal status of a civil servant imposes a number of restrictions, prohibitions and requirements on civil servants in connection with the exercise of the powers of public authorities. It was found that the knowledge and compliance of civil servants with the provisions of the Code of Ethics and Professional Ethics of Civil Servants is one of the criteria for assessing the quality of their professional activities and professional conduct.

The essence of professional ethics of civil servants is considered. It was concluded that the leading motivation of a civil servant should be an internal motivational component, not an external control specified in the law.

Keywords: work ethic, civil service, ethics commissioner, Code of Ethics, general standards of conduct for civil servants.

Теруге 10.03.2022 ж. жіберілді. Басуға 31.03.2022 ж. қол қойылды.

Электронды баспа

3,07 Мб RAM

Шартты баспа табағы 13,5.

Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.

Компьютерде беттеген А. Р. Омарова

Корректоры: А. Р. Омарова

Тапсырыс № 3900

Сдано в набор 10.03.2022 г. Подписано в печать 31.03.2022 г.

Электронное издание

3,07 Мб RAM

Усл.п.л. 13,5. Тираж 300 экз. Цена договорная.

Компьютерная верстка А. Р. Омарова

Корректор: А. Р. Омарова

Заказ № 3900

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы

Торайғыров университеті

140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

8 (7182) 67-36-69

e-mail: kereku@tou.edu.kz

<https://vestnik.tou.edu.kz/>